

SPITALUL JUDETEAN DE URGENȚĂ REȘIȚA



32 02 10 Reșița, Str. Făgărașului, nr.18

Cod Fiscal: 1061626

e-mail: sju.resita@gmail.com

COD IBAN RO 24TREZ18121F330800XXXX Trezoreria Municipiului Reșița

www.spitaluljudeteanresita.ro

Tel.: 0255/227830; 0255227831;

0355/404412; 0355/404410;

Fax: 0255/218760



(DIN EN) ISO 9001
Certificate Reg. No 20 100 9204521

CHESTIONAR PRIVIND SATISFAȚIA ANGAJAȚILOR

Stimată Colegă / Stimate Coleg

În vederea îmbunătățirii continue a mediului și a condițiilor de muncă, suntem interesați de părerea dumneavoastră referitoare la gradul de satisfacție profesională pe care o resimțiți la locul de muncă.

Vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar completat în urna special amenajată pe secția/laboratorul/serviciul unde vă desfășurați activitatea.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este confidențial și anonim.

Vă rugăm bifați căsuța potrivită la fiecare întrebare.

VA MULȚUMIM ANTICIPAT PENTRU IMPLICAREA ÎN ACEST DEMERS IMPORTANT!

1. Secția sau compartimentul:

2. Categoria profesională:

Medical Economic Tehnic Auxiliar

3. Sunteți satisfăcut/ă și motivat/ă de faptul că lucrați în acest Spital?

nesatisfăcut satisfăcut foarte satisfăcut

4. Sunteți satisfăcut de relația și comunicarea dvs. cu șeful ierarhic și echipa de conducere?

nesatisfăcut satisfăcut foarte satisfăcut

5. Cunoașteți rezultatele așteptate de conducere de la dvs. ?

DA NU Parțial

6. Sunteți satisfăcut de posibilitățile interne de dezvoltare și promovare profesională?

DA NU Parțial

7. Cunoașteți perspectivele dvs. de dezvoltare și promovare profesională?

DA NU Parțial

8. Considerați dotat locul de muncă cu materiale, aparatură și echipamente necesare activității dvs.?

Dotare completă Dotare parțială Dotare insuficient

9. Sunteți satisfăcut de amenajarea și curățenia spațiilor comune (vestiare, toalete, dușuri, etc.)?

nesatisfăcut satisfăcut foarte satisfăcut

10. Sunteți satisfăcut de condițiile de muncă existente?

nesatisfăcut satisfăcut foarte satisfăcut

11. Sunteți satisfăcut de calitatea și utilitatea instructajelor și cursurilor de perfecționare profesională?

nesatisfăcut satisfăcut foarte satisfăcut

12. Gradul de atractivitate al muncii prestate de dvs. este:

nesatisfăcut satisfăcut foarte satisfăcut

13. Vă considerați mulțumit/ă de calitatea experienței, competenței, dezvoltării abilităților de muncă pe care o obțineți în acest Spital?

DA NU Parțial

14. Considerați că sunteți informat/ă asupra riscurilor la care sunteți expus/ă și rata infecțiilor nozocomiale la locul dvs de muncă?

DA NU Parțial

15. Ați participat la cel puțin un instructaj privind riscurile profesionale?

DA NU

16. Sunteți mulțumit de calitatea măsurilor și a echipamentelor de protecție împotriva riscurilor la care sunteți expus/ă?

DA NU Parțial

17. Sunteți satisfăcut de receptivitatea echipei de conducere față de propunerile dvs.?

DA NU Parțial

18. Considerați satisfăcătoare curățenia/calitatea lenjeriei și echipamentul de protecție acordat?

DA

NU

Parțial

19. Considerați că aveți o colaborare bună cu alte secții, compartimente ale spitalului?

DA

NU

Parțial

20. Sunteți mulțumit/ă de sistemul IT al spitalului și de colaborarea cu responsabilul IT?

DA

NU

Parțial

21. Vă utilizați toate cunoștințele și abilitățile în activitatea desfășurată?

DA – în totalitate

DA – parțial

NU – nu am posibilitate

22. Ce fel de relație aveți cu colegii din secție/laborator/serviciu/birou/compartiment?

Prietenie

Colegialitate

Nici un fel de relație

23. Sunteți sprijinit și încurajat în activitatea dvs.?

DA

NU

Parțial

24. Vi s-a administrat un chestionar de satisfacție în ultimul an?

DA

NU

25. Observații și sugestii pentru conducerea unității:

26. Enumerați câteva aspecte referitoare la securitatea și sănătatea muncii, care ați dori:

27. Vă rugăm să vă exprimați opinia dvs. cu privire la îmbunătățirile necesare pentru desfășurarea activității în condiții optime:

- să se îmbunătățească/enumerăți:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vă mulțumim pentru timpul acordat.